

FAQs für Mietungen im kissland

1. Buchung/Programm:

Alter:

Das Alter der Kinder darf bei der Nutzung

- der Bewegungslandschaft bis max. 6 Jahre
- von Themengeburtstagen von 6 bis 12 Jahre und
- der Kletterhalle von 8 bis 12 Jahre betragen.

Dauer der Mietung:

Sie können einen Geburtstag entweder für 2,5 oder 5 Stunden buchen. Ihnen steht ausschließlich die gemietete Zeit zur Verfügung.

Sie können die Aufenthaltsräume dekorieren und aufbauen, während sich die Kinder direkt ins Geschehen stürzen. Die Räume können vorab nach Vereinbarung besichtigt werden.

2. Zahlungsmodalitäten:

Zahlungsablauf:

Die Bezahlung findet online via Stripe statt. Nachzahlungen für zusätzliche Personen etc. können am Tag der Mietung per EC-Zahlung getätigt werden.

Stornierungen:

Bis 14 Tage vor Beginn der Nutzung, ist eine Stornierung mit 50% der Nutzungsgebühr möglich. Bei kurzfristigeren Stornierungen werden 100% des vereinbarten Preises berechnet.

3. Verpflegung:

- **Wie ist es mit dem Essen im kissland geregelt?**
 - ✓ Für jede Halle steht eine separate Sitzmöglichkeit mit Tischen bereit (in den Hallen herrscht Trink- und Essverbot!)
 - ✓ Besteck, Geschirr und alle weiteren Utensilien müssen selbst mitgebracht werden.
 - ✓ Kletterhalle: den Nutzern steht die Küche im Erdgeschoss zur Verfügung (Kühlschrank, Herd, Mikrowelle, Kaffeemaschine und Wasserkocher)
 - ✓ Bewegungslandschaft: die Sitzmöglichkeit im 1. OG beinhaltet eine Mikrowelle und einen Kühlschrank
 - ✓ Sporthalle: Sitzmöglichkeit, bestehend aus Tischen und Bänken
 - ✓ Grundsätzlich besteht die Möglichkeit die Küche im EG zu nutzen, die Absprache hierzu erfolgt mit den Nutzern der Kletterhalle. Wir behalten uns vor, die Aufenthaltsräume anderweitig zu vergeben.
 - ✓ Es dürfen keine mitgebrachten elektrischen Geräte wie Fritteusen, Popcorn-Maschinen etc. genutzt werden. Jede Art von offenem Feuer ist untersagt. Das Grillen ist nur auf dem beachfeld und mit Absprache möglich

- ✓ Sie dürfen sich gerne Essen ins KISSLAND liefern lassen. Bitte beachten Sie Müllvermeidung und die anschließende Entsorgung!

4. Allgemeine Infos:

- **Welche Kleidung/ Schuhe sollen die Kinder tragen?**
 - ✓ Bequeme Sportkleidung und Sportschuhe entsprechend der Nutzung (Ausnahme: BWL nur in (rutschfesten) Socken)
 - ✓ Kletterhalle + Sporthalle: Kletterschuhe oder feste Sportschuhe mit heller Sohle
 - ✓ Beachfeld: Sportschuhe, die sandig werden dürfen oder barfuß
- **Gibt es behindertengerechte Toiletten?**
 - ✓ Ja, im Erdgeschoss ist eine barrierefreie Toilette vorhanden.
- **Wer hat die Aufsichtspflicht?**
 - ✓ Die Aufsichtspflicht obliegt grundsätzlich den Eltern/ Nutzern!
 - ✓ Kletterhalle/ Themengeburtstag: Anleitung und Animation durch Übungsleiter
 - ✓ Bewegungslandschaft, Beachfeld und Sporthalle (ohne Themenbuchung): Erziehungsberechtigte/ Nutzer
- **Können Kinder ohne Begleitung bleiben?**
 - ✓ Nein, die buchenden Eltern haben die Aufsichtspflicht!
- **Darf ich auch als Erwachsener die Spielgeräte benutzen?**
 - ✓ So verlockend es ist: Unsere Anlage und auch die Themengeburtstage sind schwerpunktmäßig für Kinder und Jugendliche konzipiert und ausgelegt.
- **Wer räumt auf?**
 - ✓ Die Nutzer erhalten und übergeben die genutzten Räumlichkeiten (inkl. Sitzgelegenheiten) besenrein, aufgeräumt und pünktlich.
 - ✓ Geräteabbau (Themengeburtstag und Klettern) obliegt den Übungsleitern. Hilfe in Form unterstützender Hände ist natürlich willkommen. Bei Sporthallennutzung ohne Themenbuchung sind die Nutzer in der Pflicht.
- **Soll ich meinen Müll wieder mit nach Hause nehmen?**
 - ✓ Nein, der Müll ist in den vor Ort dafür vorgesehenen Mülleimern bzw. Mülltonnen zu entsorgen.
- **Darf ich rauchen?**
 - ✓ Im gesamten Gebäude herrscht Rauch- und Feuerverbot!
 - ✓ Vor der Eingangstür ist das Rauchen ebenfalls nicht gestattet.
- **Gibt es Mitarbeiter als Ansprechpartner vor Ort?**
 - ✓ Ja, zu Nutzungszeiten sind immer Mitarbeiter vor Ort und ansprechbar.